

もしも事故にあわれたら…

事故発生



ケガ人の救護 路上の危険防止



警察への連絡



事故状況の確認 相手方の確認



⚠️ 相手方から何らかの請求を受けた場合は、約束せずに「保険会社と相談します。」とお答えください。

いずれかの連絡先までご連絡ください。

レッカーけん引が必要な事故 車が動かなくなった故障

レッカーけん引や30分程度の応急処置

ロードアシスタンス
専用デスク

0120-365-110

スマホのWebサイトから要請が可能です。
Web要請の場合はこちらから（所要時間約5分）



⚠️ インターネットで格安料金を謳うロードサービス業者とのトラブルが発生しています。レッカーけん引が必要になった場合は、ロードアシスタンス専用デスクまたはJAF、取扱代理店へご連絡ください。

レッカーけん引が必要のない事故

事故受付・夜間休日の対応

事故サポート
センター

0120-256-110

LINE

「LINE」でも
事故連絡が
可能です。



ご利用方法詳細・
「LINE」の友だち登録はこちら



取扱代理店

〒431-0201 静岡県浜松市西区篠原町21339番地
株式会社スズキビジネス
保険事業部
TEL053-447-1718 FAX053-448-5417

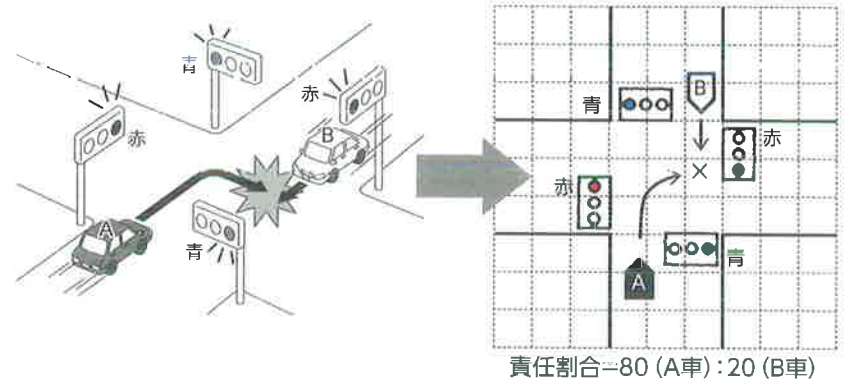
- ・事故のご連絡の際には、事故の発生日時や場所、お相手方の情報などを確認させていただきます。
- ・事故内容を記載するメモとして、必要に応じてご利用ください。

事故内容メモ

事故	●日時	年	月	日	午前	午後	時	分	頃	
	●場所									
	●届出 (警察署・担当官)									
相手方	●氏名								●日中の電話番号	
	●住所									
	●車の登録番号									
	●その他 (おケガがある場合はケガの程度・入通院先)									
●事故状況図										
お客さま 🏠 相手方 ◻ 通行方向 ↑ 信号 🟢🟡🔴 一時停止 🛑 歩行者 🚶 自転車 🚲 オートバイ 🏍										

●事故状況図記載例

例：信号のある十字路口交差点に青信号で進入した事故



双方に責任がある場合、それぞれの損害額を責任の割合に応じて分担します。たとえば、記載例の基本的な責任割合は、80 (A車) : 20 (B車) ですが、実際は具体的な状況にもとづいて修正します。

! 保険会社に相談せずに、全額支払や、お互いにご自身の修理費を負担して解決するような**約束はしないようご注意ください。**

<メモ欄>

※車同士の事故では以下のポイントをわかる範囲で教えてください。

- ・どのあたりで相手の車に気づきましたか？
- ・相手の車に気付いたとき、どのあたりに見えましたか？
- ・どのように相手を避けようとしていましたか？

※可能な限り、事故現場や車の損傷状況がわかる写真を撮影してください。